

**ELECCIÓN DE CONCEJALES Y REFERÉNDUM POPULAR,
NEUQUÉN 24 OCTUBRE 2021
REPORTE PRELIMINAR**

Sobre OBSERVATORIO ELECTORAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE	2
LA RED DE OBSERVADORES/AS	3
CAPACITACIÓN	3
ACREDITACIÓN	3
OBSERVACIÓN EN AUDIENCIAS PREVIAS	4
QUEMA DE DVD	4
AUDIENCIA DE DIFF	5
DISEÑO MUESTRAL	6
Sobre APERTURA DE LA MESA DE VOTACIÓN	7
Sobre el desarrollo de la elección a mitad de jornada	8
SOBRE CIERRE DE LA MESA Y CONTEO DE VOTOS	9
Sobre los recintos de votación	10
RECOMENDACIONES FINALES	11

A inicios del año 2015, el Centro Regional Universitario Bariloche de la Universidad Nacional del Comahue y la Defensoría del Pueblo de Bariloche, crean el primer observatorio electoral de la provincia de Río Negro: el Proyecto ObserBar. Al año siguiente, fue seleccionado en la convocatoria Compromiso Social Universitario, convirtiéndose en el Observatorio Electoral de Río Negro (OERN) y extendiendo su cobertura a Bariloche y General Roca.

Se constituye este observatorio como un proceso activo y consciente de vigilancia ciudadana de los procesos electorales. La observación electoral permite detectar problemas, inconsistencias y errores en el desarrollo de comicios que van en detrimento del ejercicio del derecho al sufragio de los ciudadanos. Además, en base a sus resultados puede evaluarse la calidad de los mismos, ayudando a legitimar el proceso democrático en su faz de elección de autoridades y representantes.

Con el fin de obtener indicadores acerca del desarrollo del proceso electoral mediante la observación en una muestra de mesas de votación, en las cuales se recoge información cualitativa y cuantitativa, se ha participado en las elecciones provinciales de Río Negro, municipales de San Carlos de Bariloche, nacionales generales (Primera y segunda vuelta) del 2015; legislativas nacionales de Río Negro en 2017; provinciales de Río Negro, municipales de San Carlos de Bariloche y nacionales generales en 2019.

En 2021 se conforma el Observatorio de la Universidad Nacional del Comahue según Ordenanza CS 919/2021¹ ampliando el ámbito de influencia a las provincias de Neuquén y Río Negro.

En las siguientes páginas se da cuenta de las actividades realizadas para la observación de las Elecciones Municipales de Concejales y Referéndum Popular de la Ciudad de Neuquén, desde la conformación de la red de observadorxs voluntarixs hasta las estimaciones obtenidas.

¹ Ordenanza CS 919/2021 https://ranquel.uncoma.edu.ar/archivos//ord_919_2021_52.pdf

LA RED DE OBSERVADORES/AS

La red de observadores/as quedó conformada por 15 personas. La convocatoria para participar en la observación electoral se realizó por medio de distintas fuentes de difusión. Al ser la primera elección a observar en el ámbito de la ciudad de Neuquén se trata de un grupo en formación.

La tarea consistió en asistir a por lo menos un turno de observación. Se establecieron tres turnos para observar tres momentos distintos de la jornada electoral:

Turno 1: De 7:30 hs hasta la apertura de la mesa, para observar el procedimiento de formación de la mesa.

Turno 2: De 12:00 hs a 13:00 hs, para observar cómo se está dando el proceso de votación.

Turno 3: De 17:45 hs hasta el final del escrutinio, para observar el procedimiento de cierre de la mesa y el escrutinio de los votos.

La información recogida es cargada como base de datos, mediante una plataforma especialmente diseñada para este fin.

CAPACITACIÓN

Las personas se capacitaron de manera sincrónica mediante una reunión virtual sobre la plataforma google meet el día 18/10/2021 a las 16hs y de manera asincrónica mediante la grabación de la misma publicada en youtube².

Durante la capacitación se estudiaron los formularios³ que debían ser completados durante la observación de lo ocurrido en la mesa de sufragio y en el recinto electoral. Las mesas a observar fueron asignadas aleatoriamente.

ACREDITACIÓN

Tanto el Observatorio Electoral como los observadores y observadoras fueron acreditados por la Cámara Provincial mediante providencias con fechas 17/09/21, 18/10/21 y 19/10/21, oficina que envió de manera oportuna las credenciales para cada participante en las actividades de acompañamiento cívico. Además, en la capacitación e instructivos para las autoridades de mesa, se reconoció como sujetos del proceso electoral a los y las acompañantes cívico electorales, pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil, con autorización para realizar el monitoreo de la jornada electoral.

² Capacitación <https://youtu.be/8vi0Ob4jerM>

³ Manual Observador/a

https://docs.google.com/document/d/1V7eA3I2O_dELPxXjiiLTf0QXKjLuyXlszZNxtZbXhdE/edit?usp=sharing

OBSERVACIÓN EN AUDIENCIAS PREVIAS

Además de realizar observación del día de la elección el observatorio participó de las audiencias de QUEMA DE DVD y AUDIENCIA DE DIFF.

QUEMA DE DVD

El día miércoles 20 de Octubre del corriente a las 10 hs. en el Salón de usos múltiples del Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén, sito en Dr. Luis Federico Leloir N° 370 de la ciudad de Neuquén, se realiza la audiencia de verificación de funcionalidades, prueba y posterior grabación del DVD Master a utilizarse el día de los comicios y la copia en cantidad suficiente del mismo para la totalidad de máquinas de votación.

La Audiencia fue presentada y dirigida por la Jueza Electoral Provincial Dra. Alejandra C. BOZZANO y el Secretario Carlos G. WILLHUBER. De la misma participaron referentes del Poder Judicial, referentes de la empresa proveedora del sistema BUE, apoderados/as y fiscales Informáticos/as de las agrupaciones partidarias y voluntarios del Observatorio.

Observaciones.

- Participaron referentes (fiscales y apoderados) de 5 de las 13 Listas.
- 5'20'' fue el tiempo que se tardó en configurar la máquina de votación
- 40' fue el tiempo en donde se realizaron las pruebas dirigidas por el Secretario. Se realizaron 20 votos en una misma máquina, elegidos de forma aleatoria por el Secretario probando:
 - Modificación de voto
 - Voto asistido por audio
 - Interfaz de Contraste
 - Voto en blanco completo
 - Voto en blanco cruzado, Concejales y Referendum
 - Volver a votar con una BUE ya marcada
 - Verificación del Chip
- Para verificar aleatoriedad se anotó la lista que apareció en la primer columna y primera fila de cada instancia que mostró la máquina: 902, 5, 40, 183, 40, 183, 902, 151, 669, 151, 902, 670, 3, 670, 902, 5, 40, 5, 670, 151
- 10' fue el tiempo en donde se realizó el conteo.
- Se realizó el hash del DVD master en el que se hicieron las pruebas en una notebook con sistema operativo Ubuntu LST Distro personalizada mediante el siguiente comando:

```
>sha512sum /dev/sr0
```
- A los referentes de la empresa se le hicieron preguntas técnicas que no fueron respondidas en el momento, pero si han sido respondidas por medios electrónicos
 - Versión del Sistema operativo Kernel 4.4.x LTS
(<https://www.kernel.org/>)

- o Versión del interprete/compilador de los lenguajes utilizados. python, js. Es todo interpretado, Python 3.5.x
- o Versión de librerías utilizadas. Hay alrededor de 20 librerías de todo el espectro de python.
- o Qué cambios hay con respecto a la versión anterior (2019) de hw. Tecnología de pantalla y resolución, antena frontal, leds.
- o Qué cambios hay con respecto a la versión anterior (2019) de sw. Integración con el nuevo hw, diseños responsive, actualizaciones varias
- o Hay registro de las modificaciones realizadas? No, porque las releases son por elección, por ejemplo en la actual, la implementación del referéndum.
- Se queman 640 DVD para cada mesa, más 50 DVD de backup por si surge algún inconveniente.

AUDIENCIA DE DIFF

El día Viernes 22 de Octubre de 2021 a las 11 hs en el Salón de usos múltiples del Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén se realizó audiencia con la finalidad de dar vista del Código Fuente con la oferta electoral definitiva a utilizarse el día de la elección de autos (audiencia de DIFF).

La Audiencia fue presentada y dirigida por la Jueza Electoral Provincial Dra. Alejandra C. BOZZANO. De la misma participaron referentes del Poder Judicial, referentes de la empresa proveedora del sistema BUE, apoderados/as y fiscales Informáticos/as de las agrupaciones partidarias y voluntarios del Observatorio.

Se realiza una comparación de los fuentes del DVD con la oferta electoral a utilizar en la elección con un DVD que fue entregado a las agrupaciones partidarias previamente para realizar las capacitaciones.

Referentes de la empresa explican que las diferencias de código se refieren a archivos de imágenes e información de listas y candidatos en formatos de imagen y datos planos.

DISEÑO MUESTRAL

Como se mencionó, la observación se realizó en tres momentos, y se observó además la infraestructura del recinto de votación. El tamaño de la muestra, para cada uno los aspectos a observar, fue el siguiente:

Observación	Unidad de análisis observada
Turno 1	3 mesas
Turno 2	1 mesa
Turno 3	3 mesas
Recinto de votación	6 recintos electorales

Reporte sobre 3 mesas (en 3 escuelas) observadas.

- Todas las escuelas estuvieron abiertas a las 7:30
- En todas las mesas se entregó el material electoral completo
- Todas las autoridades de mesa son mujeres
- 67% de las mesas se establecieron con las autoridades titulares.
- Presencia de fiscales:
 - Movimiento Popular Neuquino: 67%
 - Frente de Izquierda y de Trabajadores - Unidad: 33%
 - No hubo fiscales de otras agrupaciones políticas
 - 67% eran mujeres
- En 33% de las mesas no se verificó la credencial de los/las fiscales.
- En todas las mesas se cumplieron las condiciones para garantizar el voto secreto.
- No hubo mesas con alguna inscripción o cartel que sugiriera una opción para votar.
- En ninguna de las mesas observadas se realizó la validación del disco.
- Se tardó en promedio 7 minutos en habilitar la máquina de votación. Entre las dificultades encontradas para la habilitación se observó que una presidenta de mesa tuvo que solicitar el número de pin a la técnica.
- Todas las máquinas se encontraban a una altura accesible para personas en sillas de ruedas.
- En 1 mesa no se verificó que la urna estuviera vacía antes de sellarla.
- Hora promedio de apertura de la votación: 8:05hs
- Todas las autoridades de mesa se capacitaron mediante video conferencia y 67% de las autoridades de mesa tienen experiencia previa

Reporte sobre 1 mesa observadas.

- Duración promedio del sufragio: 1 minuto 20 seg.
- No hubo personas que se presentaron a votar con un documento no válido.
- No se hicieron filas de más de 10 personas esperando para votar.
- No hubo exhibición de banderas, propaganda política, distintivos partidarios, etc., cerca a la mesa de votación.
- Hubo personas que no sabían cómo o dónde votar. En estos casos se les proporcionó la información adecuada.
- A una persona se le trabó la máquina con una boleta y se le dio otra boleta que funcionó bien.
- No hubo votantes depositaron las boletas en la urna sin doblar.
- No se le dio prioridad para votar a personas con algún tipo de discapacidad, con reducción en su movilidad, visión o audición, adultos mayores, personas gestantes y personas con niños/as.
- No se dieron casos de “voto asistido”.
- Se le entregó la constancia de emisión del voto a los/as votantes.
- En ningún momento (entre las 12:00 y las 13:00 hs) se realizó el Procedimiento de CONTROL ALEATORIO.
- Cumplimiento de las medidas sanitarias:
 - o Distanciamiento de 2 mts entre electores: Siempre o casi siempre
 - o La autoridad de mesa verificaba el DNI sin tocarlo: Nunca o casi nunca.
 - o El/la elector/a sanitizaba sus manos antes de entrar al cuarto oscuro: A veces
 - o Las autoridades de mesa utilizaban barbijo cubriendo la nariz, boca y mentón: Siempre o casi siempre
- Presencia de fiscales: solo del MPN.
- Participación hasta las 13:00hs: 29%
- Observaciones:
 - o *En un momento se cayó uno de los protectores (cartón) de un lado de la máquina que garantiza el secreto del voto, pasaron como 6 votantes hasta que lo acomodaron y habían otras máquinas hacia ese lado que podrían haber visto aquellos votantes.*

Reporte sobre 3 mesas (en 3 escuelas) observadas.

- A las 18:00hs, en 33% de las mesas no había ninguna persona esperando para votar y en el resto entre 1 y 5 personas aguardaban para votar.
- Hora promedio de cierre de la mesa: 18:03hs
- En ninguna mesa se tachó del padrón los nombres de las personas que no fueron a votar.
- En 67% de las mesas se contó en el padrón la cantidad de votantes.
- En 67% de las mesas se guardaron las BUE no utilizadas en el sobre especial.
- En 67% de las mesas se contaron las BUE de la urna.
- En 67% de las mesas la autoridad de mesa mostró el contador en cero.
- En ninguna de las mesas observadas la autoridad de mesa lee en voz alta el voto que figura en cada BUE.
- En todas las mesas se observó que los/as fiscales podían ver el voto impreso en la BUE.
- Solo en 33% de las mesas observadas se verificaba la coincidencia entre lo que muestra la máquina y la BUE.
- En 67% de las mesas se verificaba para cada BUE que el voto fuera contabilizado.
- En todas las mesas observadas los votos estuvieron bien contados y se registró tal cual en el acta de escrutinio.
- En ninguna de las mesas observadas los/las fiscales realizaron alguna tarea en el escrutinio y según lo observado, en ninguna mesa la autoridad de mesa fue presionada o apurada en el desarrollo de su labor.
- En todas las mesas estuvieron presentes fiscales del MPN, en 67% había un/a fiscal de Juntos por Neuquén, en 33% de las mesas había además otro/a fiscal del PRO o del FDT.
- En todas las mesas se respetaron las medidas sanitarias.
- Hora promedio de envío de resultados: 18:36
- En todas las mesas se confió en el funcionamiento de la máquina, sin hacer conteo manual.

Reporte sobre 6 escuelas observadas.

- No había padrones visibles, pero sí códigos QR, con la información de “en dónde voto”.
- En todas las escuelas había un/a Delegado/a Electoral con identificación.
- La mayoría de las escuelas (83%) cuenta con estacionamiento reservado para personas con discapacidad.
- En todas las escuelas visitadas se garantiza el acceso a personas con discapacidad por puerta principal o accesible.
- La mayoría de las escuelas (83%) cuenta con baños accesibles para todas las personas.
- En el 83% de las escuelas se pudo observar que cuentan con matafuegos.
- El 80% de las escuelas cuentan con salidas de emergencia, en el 75% de los casos, señalizadas.
- En todas las escuelas observadas estaba presente el Comando Electoral.
- En la mitad de las escuelas visitadas está presente el/la Facilitador/a Sanitario/a.
- En todas las escuelas estaba presente un/a Referente Técnico/a Electoral, en su mayoría (83%) identificados/as.
- En todas las escuelas se observó había alguna persona en el ingreso brindando información a los/as electores/as (Comando Electoral: 100%, Delegado/a Electoral: 67%, Facilitador/a Sanitario/a: 17%).
- *Observaciones:*
 - *Muy buena disposición a informar y colaborar de parte de la delegada electoral, y también de los miembros de las fuerzas de seguridad.*
 - *Sorprendió el orden y la colaboración entre los distintos entes para garantizar orden y el cumplimiento del protocolo.*

RECOMENDACIONES FINALES

- Agregar al Protocolo Electoral la posibilidad de realizar el voto aleatorio durante el acto electoral cuando fiscales y autoridades de mesa lo deseen, que ya se habían incluido en las elecciones Municipales de 2019, para poder analizar en el transcurso de la elección que el funcionamiento es correcto.
- Agregar al Protocolo Electoral la posibilidad de verificación del DVD cuando los fiscales informáticos/as lo soliciten.
- En el momento que se entrega los DVD a las agrupaciones políticas para realizar las capacitaciones se deberían publicar las fuentes para que cualquier ciudadano/a con conocimiento pueda analizar el software.
- Hacer mayores esfuerzos en el área de capacitación para votantes, autoridades de mesa y fiscales. Esto es primordial para validar el correcto funcionamiento del sistema. En particular, es necesario garantizar que:
 - **Cada votante valide su voto:** leyendo el chip (volviendo a pasar la boleta por la máquina) y cerciorándose que lo impreso en la boleta corresponda a la opción elegida.
 - **Se pueda realizar el correcto conteo manual:** es necesario que durante el escrutinio se den los tiempos para leer en voz alta todos los votos de cada boleta y se permita la visualización del contenido de la misma ..
- Mejorar la legibilidad de las BUE para que los votantes durante la emisión del voto y, por otro lado, la autoridad de mesa y fiscales durante el escrutinio, puedan leerla con facilidad a una distancia prudencial.